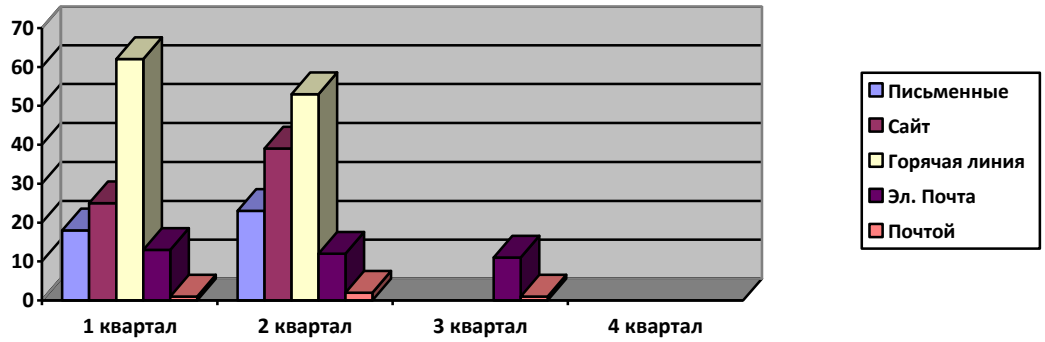
Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за III квартал 2026 года

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. рассмотрены:

1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации:

Всего:	– **115**
По способу доставки:	
Письменные обращения (доставленные лично)	– **13**
Официальный сайт администрации	– **33**
«Горячая линия» Главы администрации	– **57**
Электронная почта	– **11**
Почтой	– **1**



Из них:
(по типу обращения)

заявлений	– 114
жалоб	– 1
предложений	– **0**

Жалобы поступали:

1) На действия должностных лиц в учреждениях, подведомственных администрации города Байконур в сфере образования и культуры.

При рассмотрении жалоб во всех случаях были проведены служебные проверки, приняты меры по подтвердившимся фактам.

2) На действия должностных лиц, работающих в сфере жилищно-коммунальных услуг, и подведомственных им организаций, некачественно оказывающих услуги населению.

3) Во всех случаях проведены проверки, по подтвердившимся фактам приняты меры по урегулированию конфликтов и проведены ремонтные работы для устранения нарушений, а также проведены профилактические беседы с сотрудниками предприятия.

<u>Результаты рассмотрения</u>:

поддержанные	– **30 (26,09 %)**
неподдержанные	– **1 (0,87 %)**
разъясненные	– **85 (73,91 %)**
в процессе исполнения	– **2 (1,73 %)**



Наиболее часто граждане обращались по вопросам, находящимся в компетенции:

заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства – **87;**

заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы - **0;**

первого заместителя Главы администрации **– 4;**

заместителя Главы администрации, отвечающего за экономическую и финансовую политику администрации города Байконур – **24**.

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

<u>Всего</u>:	– **36**
<u>Из них</u>:	
заявлений	– **34**
предложений	– 0
жалоб	– **2**

Результаты рассмотрения :

поддержанные	**- 14 (38,90 %)**
разъясненные	**- 21 (58,33 %)**
неподдержанные	**- 1 (2,77 %)**
в процессе исполнения	- 1 **(2,77%)**

Жалобы поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

Управления образованием города Байконур –2 жалобы на действия должностных лиц дошкольных и школьных образовательных учреждений. Во всех случаях проведены служебные проверки, и доводы, указанные в жалобах, не нашли своего подтверждения.

Контрольного управления администрации города Байконур – 1 жалоба о возможном нарушении требований законодательства при реализации алкогольной и табачной продукции вблизи детско-юношеского спортивного учреждения в магазине «Арсен». Жалоба была направлена по компетенции в соответствующие органы для рассмотрения по существу, и объявлено предостережение.

Управления городского хозяйства администрации города Байконур – 1 жалоба по замене труб холодного и горячего водоснабжения и канализационного стояка. По указанной жалобе было дано устное разъяснение по телефону.

3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации, находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – **2435**

Основная часть обращений является заявлениями на возврат денежных средств, переплаченных за коммунальные услуги – 2292.

Из них жалоб:

ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур – 142 жалобы на оказание некачественных жилищно-коммунальных услуг. По всем жалобам проведены ремонтные работы по устранению неполадок.

ТФОМС города Байконур – **1 жалоба** на оказание медицинской помощи бригадой ССМП, неназначение лечения по требованию и грубое некорректное обращение медицинского работника. Нарушений в действиях медиков и превышения полномочий не установлено.

Анализ обращений граждан показывает, что на все обращения граждан ответы предоставляются в установленные сроки. Работа по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.