



Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» устанавливает недопустимые условия договоров, ущемляющие права потребителей.

Недопустимые условия договора — это условия, которые нарушают правила, установленные международными договорами Российской Федерации, Законом о защите прав потребителей, федеральными законами и иными нормативными актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей. Такие условия признаются ничтожными.

Примеры недопустимых условий

К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

1. Условия, предоставляющие продавцу* право на односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение условий обязательства (предмета, цены, срока и иных согласованных с потребителем условий), за исключением случаев, когда это право предусмотрено законодательством.
2. Условия, которые ограничивают право потребителя выбирать, в каком суде рассматривать спор. Законодательство предусматривает потребителю право свободного выбора территориальной подсудности споров.
3. Условия, которые налагают на потребителя штрафы или другие обязанности, мешающие свободно отказаться от выполнения договора на оказание услуг или выполнение работ согласно Закону о защите прав потребителей.
4. Условия, при которых продавец не несёт ответственность за то, что не выполнил свои обязательства или выполнил их плохо, но не по причинам, предусмотренным законом.
5. Условия, когда покупка одного товара (услуги) требует обязательной покупки другого товара (услуги) или заключения дополнительных договоров, если это не предусмотрено законом.
6. Условия, которые ограничивают возможность потребителя выбирать, как и каким способом оплачивать товары, работы или услуги.



7. Условия, которые предусматривают выполнение дополнительных работ или оказание дополнительных услуг за плату, но без получения на это согласия потребителя.



Более того, продажа дополнительных товаров (выполнение дополнительных работ, оказание дополнительных услуг) за отдельную плату осуществляется исключительно с согласия потребителя. **Согласие оформляется в письменной форме**, если иное не предусмотрено законом. Обязанность доказать наличие такого согласия или обстоятельства, в силу которого такое согласие не требуется, возлагается на продавца (исполнителя, владельца агрегатора). Недопустимо проставление автоматических отметок о согласии потребителя или выражение за него такого согласия в ином виде, а также формирование условий, предполагающих изначальное согласие потребителя на приобретение дополнительных товаров (выполнение дополнительных работ, оказание дополнительных услуг).

8. Условия, которые ограничивают возможность выбрать, какие требования предъявить продавцу*, если товар (работа, услуга) оказался некачественным.
9. Условия, уменьшающие размер неустойки, который предусмотрен законодательством.
10. Условия, которые обязывают потребителя доказывать то, что по закону на него не возложено.
11. Иные условия, нарушающие правила, установленные законодательством в области защиты прав потребителей.



Права потребителя при обнаружении недопустимых условий

Потребитель вправе указать на недопустимость условий договора. Отказ в заключении договора и во внесении изменений в договор в случае правомерного указания потребителем на недопустимые условия договора, ущемляющие его права, запрещается.

*изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортёру, владельцу агрегатора