

Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за II квартал 2026 года

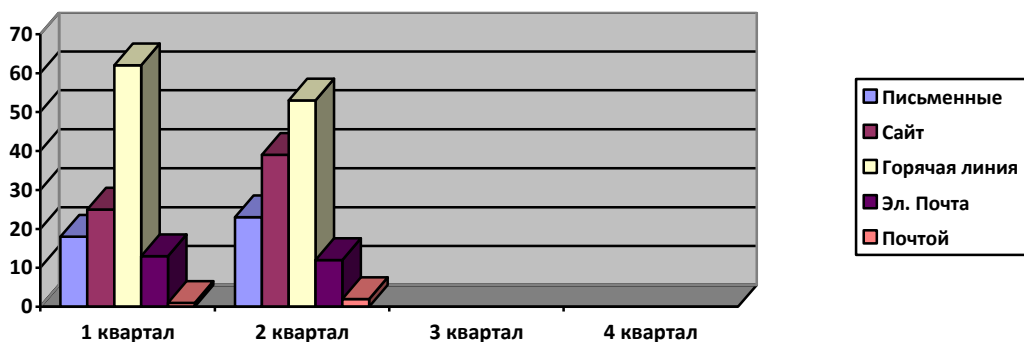
В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. рассмотрены:

1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации:

Всего: – 129

По способу доставки:

Письменные обращения (доставленные лично)	– 23
Официальный сайт администрации	– 39
«Горячая линия» Главы администрации	– 53
Электронная почта	– 12
Почтой	– 2



Из них:
(по типу обращения)

заявлений	– 122
жалоб	– 7
предложений	– 0

Жалобы поступали:

1) На действия должностных лиц в учреждениях, подведомственных администрации города Байконур в сфере образования и культуры.

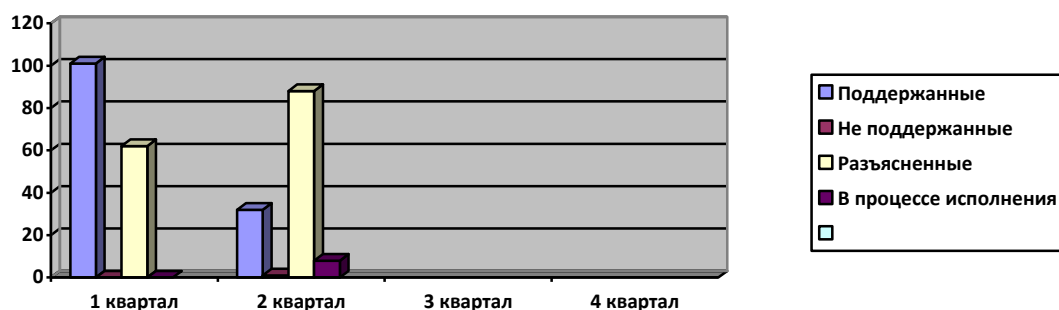
При рассмотрении жалоб во всех случаях были проведены служебные проверки, приняты меры в подтвердившихся фактах.

2) На действия должностных лиц, работающих в сфере жилищно-коммунальных услуг и подведомственным им организациям, некачественно оказывающих услуги населению.

Во всех случаях проведены проверки, в подтвердившихся фактах приняты меры по урегулированию конфликтов и проведены ремонтные работы для устранения нарушений, а также профилактические беседы с сотрудниками предприятия.

Результаты рассмотрения:

поддержанные	– 32 (24,81 %)
неподдержанные	– 1 (0,77 %)
разъясненные	– 88 (68,22 %)
в процессе исполнения	– 8 (6,20 %)



Наиболее часто граждане обращались по вопросам, находящимся в компетенции:

заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства – 79;

заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы - 15;

первого заместителя Главы администрации – 12;

заместителя Главы администрации, отвечающего за экономическую и финансовую политику администрации города Байконур – 4.

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

<u>Всего:</u>	– 157
<u>Из них:</u>	
заявлений	– 145

предложений	– 0
жалоб	– 12

Результаты рассмотрения :

поддержанные	- 128 (81,53 %)
разъясненные	- 22 (14,01 %)
неподдержанные	- 7 (4,46 %)
в процессе исполнения	- 0 (0%)

Жалобы поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

Управления образованием города Байконур – 7 жалоб на действия должностных лиц дошкольных и школьных образовательных учреждений. Во всех случаях проведены служебные проверки, и доводы, указанные в жалобах, не нашли своего подтверждения.

Контрольного управления администрации города Байконур – 2 жалобы на оказание услуг ненадлежащего качества и просроченный товар. Обе жалобы были направлены по компетенции в соответствующие органы для рассмотрения по существу с уведомлением граждан в установленные сроки.

Управления социальной защиты населения – 1 жалоба на действия должностных лиц управления на отказ в присвоении статуса многодетной семьи. Заявителю дан развернутый ответ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Управления экономического развития администрации города Байконур – 1 жалоба на действия должностного лица государственного бюджетного учреждения об отказе в приеме на работу. Жалоба была направлена по компетенции, и после ее рассмотрения доводы, указанные в обращении, не нашли своего подтверждения.

Управления городского хозяйства администрации города Байконур – 1 жалоба на запах, исходящий из подвала жилого дома. По указанной жалобе были проведены необходимые работы. Причина устранена.

3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации, находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – 2042

Основная часть обращений является заявлениями на возврат денежных средств, переплаченных за коммунальные услуги – 1442.

Из них жалоб:

ГБУ «Бассейн Орион» – 1 жалоба – по вопросу отказа в посещении бассейна по причине несоответствия сменной обуви.

Жалоба рассмотрена, нарушений в действиях персонала не обнаружено.

ГБ ПОУ «БЭРТТ» – 1 жалоба – на действие должностного лица. Проведена проверка по факту, указанному в жалобе, нарушений со стороны преподавателя не выявлено.

ГБОУ ГБОУ СШ № 10 им. В.П. Бармина - 1 жалоба родителя обучающегося на действия обучающегося из другого класса в отношении его ребенка. По результатам внутренней проверки в учреждении факты, изложенные в жалобе, подтвердились. Проведена разъяснительная беседа с родителями и обучающимися, ситуация находится на контроле у администрации учебного заведения.

ГУП «БайконурсвязьИнформ» – 2 жалобы на неправильный расчет коммунальных услуг и на работу оператора почтовой связи. Изложенные в жалобах факты не нашли своего подтверждения.

ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур – 113 жалоб на оказание некачественных жилищно-коммунальных услуг. По всем жалобам проведены ремонтные работы по устранению неполадок.

Анализ обращений граждан показывает, что на все обращения граждан ответы предоставляются в установленные сроки. Работа по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.