

Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за IV квартал 2025 года

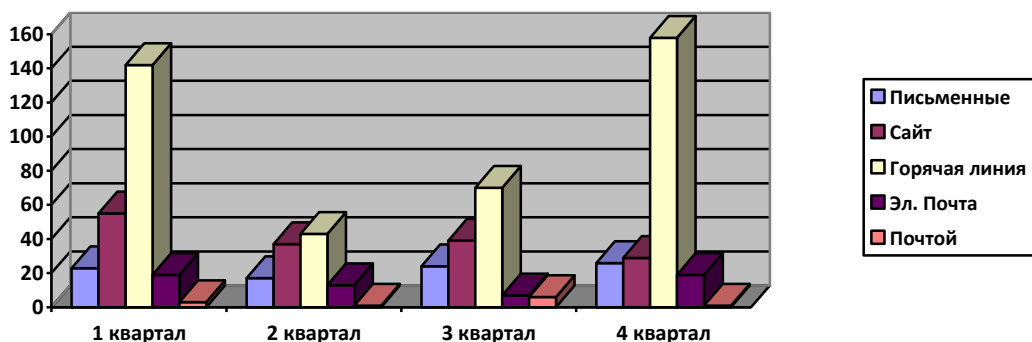
В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. рассмотрены:

1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации:

Всего: – 233

По типу доставки:

Письменные обращения (доставленные лично)	– 26
Официальный сайт администрации	– 29
«Горячая линия» Главы администрации	– 158
Электронная почта	– 19
Почтой	– 1



Из них:

(по типу обращения)

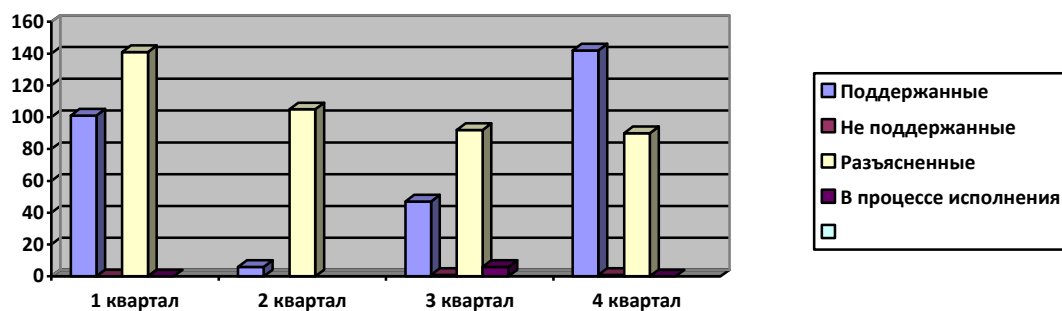
заявлений	– 230
жалоб	– 2
предложений	– 1

Жалобы поступали по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг и благоустройства города Байконур.

Во всех случаях проведены проверки, в подтвердившихся фактах приняты меры работы для устранения нарушений.

Результаты рассмотрения:

поддержанные	– 142 (60,94 %)
не поддерживаемые	– 1 (0,43 %)
разъясненные	– 90 (38,63 %)
в процессе исполнения	– 0 (0,00 %)



Наиболее часто граждане обращались по вопросам, находящимся в компетенции:

заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства – **192;**

первого заместителя Главы администрации – **16;**

заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы – **13.**

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

<u>Всего:</u>	– 145
<u>Из них:</u>	
заявлений	– 131
предложений	– 0
жалоб	– 5
в процессе исполнения	– 9

Результаты рассмотрения :

поддержанные	- 83 (57,24 %)
разъясненные	– 52 (35,86 %)
неподдержанные	- 0 (0,00 %)
в процессе исполнения	- 10 (6,90%)

Жалобы поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции Управления образованием города Байконур, Управления экономического развития администрации города Байконур, Управления по работе с государственными органами и общественными объединениями.

В подтвердившихся фактах приняты меры работы для устранения нарушений. Ответы на обращения направлялись в установленный федеральным законодательством срок.

3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации, находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – 1893

Основная часть обращений является заявлениями на возврат денежных средств, переплаченных за коммунальные услуги – 1320.

Из них жалоб 102.

Жалобы поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции ТФОМС города Байконур, ГУП «БайконурСвязьИнформ», ГБОУ «МКШ им В.Н. Челомея», ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур.

В подтвердившихся фактах приняты меры реагирования и проведены работы для устранения нарушений.

Анализ показал, что практика работы с обращениями граждан соответствует требованиям федерального законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, на поставленные вопросы в жалобах применяются меры реагирования, на все обращения граждан ответы предоставляются в установленные сроки.