

Анализ работы по обращениям граждан в администрации города Байконур, а также на предприятиях, в организациях и учреждениях города Байконур за 2025 год

1. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года всего рассмотрено обращений граждан, поступивших в адрес руководства администрации и подразделений администрации города Байконур: **1281**

Письменные обращения	– 639
Официальный сайт администрации	– 160
«Горячая линия» Главы администрации	– 413
Электронная почта	– 58
Почтой	– 11

Из них:

заявлений	– 1185
жалоб	– 86
предложений	– 10

По всем вопросам, указанным в обращениях граждан даны разъяснительные ответы в установленный законом срок по существу поставленных вопросов. По жалобам проведены служебные проверки и приняты необходимые меры по устранению нарушений в подтвердившихся фактах.

2. Количество обращений, поступивших на предприятия, в организации и учреждения города Байконур за 2025 год -17863, из них основная часть заявлений на возврат денежных средств, переплаченных за коммунальные услуги – 16813.

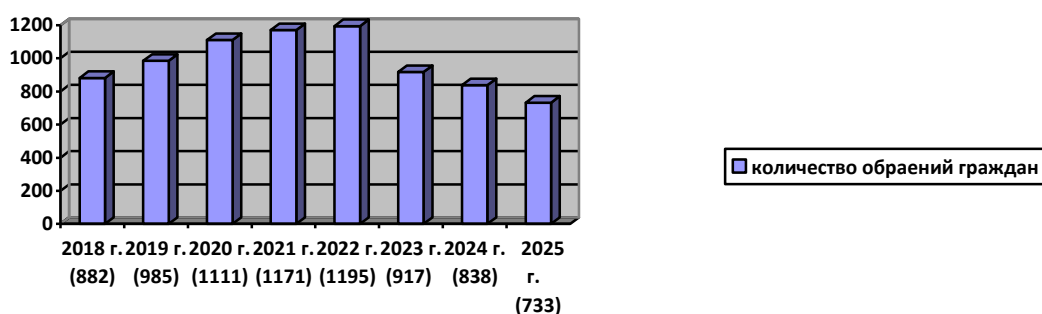
Все жалобы, поступившие от граждан были отработаны установленным порядком, проведены служебные проверки, комиссионные обследования объектов, а также приняты необходимые меры по устранению условий возникновения жалоб.

3. Наиболее часто граждане обращались в администрацию города Байконур по вопросам, находящимся в компетенции:

Заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства	553
Первого заместителя Главы администрации	68
Заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы	60
Заместителя Главы администрации, отвечающего за экономическую и финансовую политику администрации города Байконур	7

Поступило 13 обращений, рассмотрение которых не входит в компетенцию администрации города Байконур. Указанные обращения граждан были перенаправлены в соответствующие органы установленным порядком в установленный законом срок.

**Общее количество обращений граждан, поступивших
в администрацию города Байконур на имя Главы администрации, его
заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации за 2025 год
по отношению к 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 годам**



За 2025 год количество обращений граждан, поступающих на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации по сравнению с 2024 годом снизилось на 8,75 %, а с 2022 годом на 38,5 %, что говорит о слаженной работе сотрудников и усиленного контроля со стороны руководства администрации города Байконур.

Отмечается значительное снижение количества обращений граждан по отношению к предыдущим годам. По - прежнему, большая часть обращений, поступающих в администрацию города Байконур, находится в компетенции заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства – 75,4 % от общего количества обращений граждан, где основная часть вопросов по некачественному отоплению, некачественному горячему водоснабжению, ремонту коммуникаций, благоустройству, однако, следует отметить, что вопросы, поставленные в обращениях решались в максимально короткие сроки и поступившие обращения были отработаны и закрыты в 2025 году.

Анализ рассмотренных обращений показал, что в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкции об организации рассмотрения в администрации города Байконур обращений граждан ответы заявителям даются полные, по всем поставленным вопросам, принятые решения имеют правовое обоснование. Во всех ответах, содержащих отказ заявителю,

имеются разъяснения порядка его обжалования. Случаев подписания ответов ненадлежащим должностным лицом не имеется.
