

Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за I квартал 2026 года

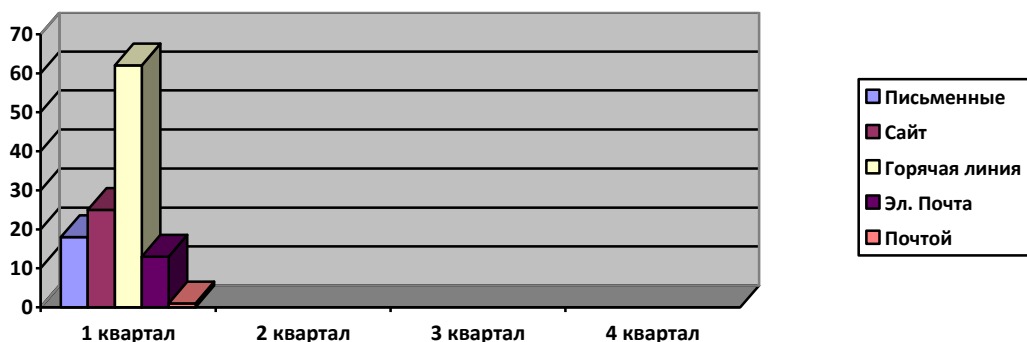
В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. рассмотрены:

1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации:

Всего: – 119

По способу доставки:

Письменные обращения (доставленные лично)	– 18
Официальный сайт администрации	– 25
«Горячая линия» Главы администрации	– 62
Электронная почта	– 13
Почтой	– 1



Из них:

(по типу обращения)

заявлений	– 112
жалоб	– 7
предложений	– 0

Жалобы поступали:

1) На действия должностных лиц в учреждениях, подведомственных администрации города Байконур в сфере образования.

При рассмотрении жалоб во всех случаях были проведены служебные проверки, приняты меры в подтвердившихся фактах.

2) На действия должностных лиц, работающих в сфере жилищно-коммунальных услуг и подведомственным им организациям, некачественно оказывающих услуги населению.

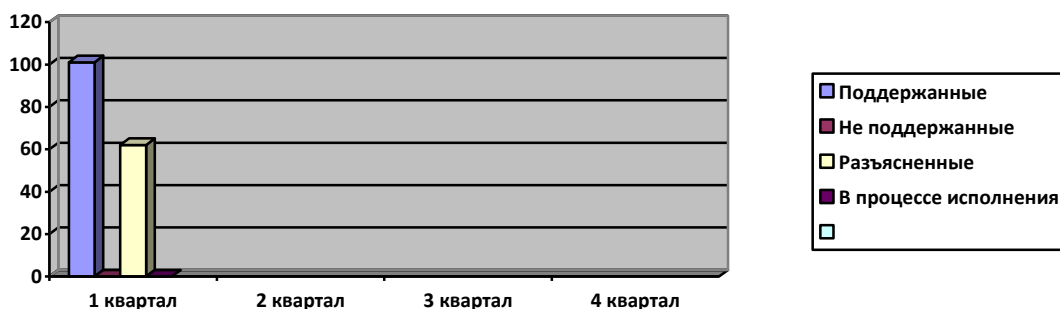
Во всех случаях проведены проверки, в подтвердившихся фактах приняты меры по урегулированию конфликтов и проведены ремонтные

работы для устранения нарушений, а также профилактические беседы с сотрудниками предприятия.

3) На действие начальника ФГБУЗ ЦМСЧ №1 ФМБА России. Указанная жалоба была перенаправлена по компетенции вопроса в установленный законодательством срок.

Результаты рассмотрения:

поддержанные	– 57 (47,9 %)
не поддержанные	– 0 (0,00 %)
разъясненные	– 62 (52,1 %)
в процессе исполнения	– 0 (0,00 %)



Наиболее часто граждане обращались по вопросам, находящимся в компетенции:

заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства – **93**;

заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы - **13**;

первого заместителя Главы администрации – **6**;

заместителя Главы администрации, отвечающего за экономическую и финансовую политику администрации города Байконур – **3**.

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

Всего: – **100**

Из них:

заявлений	– 91
предложений	– 2
жалоб	– 7

Результаты рассмотрения :

поддержанные	- 65 (65 %)
разъясненные	- 24 (24 %)
неподдержанные	- 8 (8 %)
в процессе исполнения	- 3 (3%)

Жалобы поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

Управления образованием города Байконур – 4 жалобы на действия должностных лиц дошкольных образовательных учреждений. Во всех случаях проведены служебные проверки и доводы, указанные в обращениях, не нашли своего подтверждения.

Контрольного управления администрации города Байконур – 2 жалобы по вопросу невыдачи кассового чека при оплате товара и об отсутствии возможности безналичной оплаты. Обе жалобы были направлены по компетенции вопроса с уведомлением граждан в установленные сроки.

3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации, находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – 1481

Основная часть обращений является заявлениями на возврат денежных средств, переплаченных за коммунальные услуги – 1119.

Из них жалоб:

ГБУ ГДК – 1 жалоба – по вопросу отказа в приеме на работу.

Заявителю направлен ответ с разъяснениями порядка подбора персонала и указаны причины отказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

ТФОМС города Байконур – 1 жалоба – по вопросу ненадлежащего выполнения необходимых диагностических и лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядком оказания медицинской помощи в ФГБУЗ ЦМСЧ №1 ФМБА России.

Заявителю направлен ответ с разъяснениями о применении к медицинской организации финансовых санкций за выявленные нарушения.

ГУПЖХ – 1 жалоба – на нарушение норм жилищного кодекса РФ по вопросу отсутствия отопления в квартире.

Проведены наладочные работы в подвальном помещении в системе отопления стояка.

ГБОУ «Лицей МКШ им. В.Н. Челомея» - 1 жалоба по факту неправомерного действия технического персонала в отношении обучающегося. Проведена служебная проверка, технический персонал привлечен к дисциплинарной ответственности.

ГКДОУ д/с № 25 «Солнышко» - 1 жалоба по факту неправомерного действия помощника воспитателя. Проведена служебная проверка, изложенные в жалобе факты не нашли своего подтверждения.

ГБОУ ГБОУ СШ №4 им. В.П. Глушко - 2 жалобы:

1) На нарушение педагогом-психологом образовательной организации прав и свобод обучающегося. Проведена служебная проверка, педагог-психолог привлечен к дисциплинарной ответственности, часы занятий с обучающимся переданы другому педагогическому работнику.

2) Коллективная жалоба родителей на нарушение классным руководителем прав и свобод обучающихся. Проведена служебная проверка по результатам проверки исполнение функций классного руководителя переданы другому педагогическому работнику.

ГУП ЦУР – 1 жалоба по факту самовольной котировки курса валют.

В ходе проверки установлено, что вопрос не входит в компетенцию ГУП ЦУР, даны рекомендации обращения в профильную организацию.

ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур – 121 жалоба на оказание некачественных жилищно-коммунальных услуг. По всем жалобам проведены ремонтные работы по устранению неполадок.

Анализ обращений граждан показывает, что на все обращения граждан ответы предоставляются в установленные сроки. Работа по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.