

Результаты опроса общественного мнения

С 15 августа по 15 сентября 2017 года по предложению Главы администрации города Байконур силами Общественного Совета самоуправления города Байконур был проведен опрос общественного мнения по вопросам, касающимся сферы обслуживания в нашем городе, в ходе которого было опрошено 3317 байконурцев – сотрудников различных организаций, предприятий, учреждений города.

Общественный Совет самоуправления города Байконур выражает искреннюю благодарность всем участникам опроса за активную гражданскую позицию и публикует результаты проведенного опроса.

Результаты опроса общественного мнения

1. Здравоохранение

Доля респондентов, отметивших необходимость развития сферы услуг	В том числе		
	Направления деятельности (виды услуг), указанные в опросном листе	Кол-во ответов участников опроса	% от общего кол-ва участников
99%	Стоматология	1256	37.8%
	Лабораторная диагностика	1436	43.3%
	Функциональная диагностика	2098	63.2%
	Косметология	590	17.7%

Жалобы и предложения, дополнительно указанные жителями города в опросных листах к разделу «Здравоохранение»

Предложения	Жалобы
Привлечение в город квалифицированных специалистов извне	<p>1. Отсутствие:</p> <p>a) специалистов: аллерголог, кардиолог, онколог, эндокринолог, маммолог, хирург, лор, офтальмолог, ортопед, невропатолог, гинеколог, детские врачи;</p> <p>б) исследований: МРТ, КТ, УЗИ и п.р.</p> <p>в) лечебных учреждений:</p>

роддом,
оздоровительный центр,
 круглосуточная аптека,
 центр обследования и диагностики;
г) медицинских услуг:
массаж/спа,
физиотерапевтические услуги.
2. Непрофессионализм медицинского персонала.
3. Неудовлетворительная организация приема в поликлиниках.
4. Отсутствие качественного медицинского обслуживания.

2. Культура/отдых/спорт

Доля респондентов, отметивших необходимость развития сферы услуг	В том числе		
	Направления деятельности (виды услуг), указанные в опросном листе	Кол-во ответов участников опроса	% от общего кол-ва участников
98,4%	Театр	1011	30.5%
	Кино	803	24.2%
	Выставки	618	18.6%
	Концертные и театральные гастроли	897	26.1%
	Фитнес	601	18.1%
	Развлекательный центр	1199	36.1%
	Уличные тренажеры/ спортивные площадки	1238	37.3%
	Парки, скверы, места для прогулок на открытом воздухе	1375	41.4%
	Площадки для катания на роликах, скейтах, самокатах	927	27.9%

**Жалобы и предложения, дополнительно указанные жителями города в опросных листах к разделу
«Культура/отдых/спорт»**

Предложения	Жалобы
Аквапарк Капитальный ремонт парка развлечений и аттракционов (Космопарк/Лунапарк) Детские игровые и спортивные площадки во дворах Благоустройство пляжа Крытый каток Хоккейные коробки Технопарк Планетарий Скалодром Фонтаны Танцевальные площадки	1. Недостаточное количество урн в местах отдыха. 2. Скудное украшение города к праздникам. 3. Неудовлетворительная уборка улиц, парков, скверов.

Велодорожки
 Картинг
 Прокат велосипедов
 Детский развлекательный комплекс
 Зоны для пикника на берегу реки
 Контактный зоопарк
 Паращитный клуб

3. Бытовые услуги

Доля респондентов, отметивших необходимость развития сферы услуг	В том числе		
	Направления деятельности (виды услуг), указанные в опросном листе	Кол-во ответов участников опроса	% от общего кол-ва участников
93,7%	Ремонт обуви	265	8.0 %
	Ремонт предметов интерьера	667	20.1%
	Пошив и ремонт одежды	689	20.8%
	Ремонт бытовой техники	1317	39.7%
	Прачечная	504	15.2%
	Химическая чистка	882	26.6%
	Услуги для домашних животных	305	9.2%

Жалобы и предложения, дополнительно указанные жителями города в опросных листах к разделу «Бытовые услуги»

Предложения	Жалобы
Возможность оплаты товаров и услуг банковской картой Ателье по пошиву одежды (спецодежды, униформы) Общественные био-туалеты Ветеринарные услуги Сантехнические услуги Клинико-ветеринарные услуги Услуги няни	1. Отсутствие строительных услуг (ремонт помещений) 2. Отсутствие приюта для животных (в том числе бродячих) 3. Отсутствие площадок для выгула собак

4. Общественное питание

Доля респондентов, отметивших необходимость развития сферы услуг	В том числе		
	Направления деятельности (виды услуг), указанные в опросном листе	Кол-во ответов участников опроса	% от общего кол-ва участников
92%	Детские кафе Столовые Заведения быстрого питания Кофейни	1293 984 978 684	39.0 % 29.7% 29.5% 20.6%

Жалобы и предложения, дополнительно указанные жителями города в опросных листах к разделу «Общественное питание»

Предложения	Жалобы
Создание заведений быстрого питания (Макдональдс, КФС и т.п.); диетического кафе Организация работы детской молочной кухни	Отсутствует контроль качества продукции и обслуживания на предприятиях общественного питания

5. Транспортные услуги

Доля респондентов, отметивших необходимость развития сферы услуг	В том числе		
	Направления деятельности (виды услуг), указанные в опросном листе	Кол-во ответов участников опроса	% от общего кол-ва участников
90%	Такси Общественный транспорт с новыми маршрутами движений Грузоперевозки Техническое обслуживание и ремонт автотранспорта	501 1638 532 696	15.1% 49.4% 16.0% 21%

**Жалобы и предложения, дополнительно указанные жителями города в опросных листах к разделу
«Транспортные услуги»**

Предложения	Жалобы
<p>Авиаперевозки и ж/д по доступным ценам</p> <p>Создание государственной службы такси</p> <p>Обновление парка общественного транспорта</p> <p>Продление графика работы общественного транспорта до 24.00 часов</p> <p>Ремонт дорог и тротуаров, благоустройство и озеленение придомовых территорий</p> <p>Организовать остановку мотовоза на платформе «Пригородная»</p> <p>Разместить знаки ограничения движения автотранспорта во дворах</p> <p>Услуги по доставке товаров из России по доступным ценам</p> <p>Создать качественный сертифицированный автосервис</p> <p>Оборудовать стоянки для велосипедов возле крупных учреждений</p>	<p>1. Недостаток парковочных мест д/автотранспорта во дворах жилых домов.</p> <p>2. Избыточное количество частных такси (отсутствует надзор за их работой).</p>

6. Предприятия торговли

Доля респондентов, отметивших необходимость развития сферы услуг	В том числе		
	Направления деятельности (виды услуг), указанные в опросном листе	Кол-во ответов участников опроса	% от общего кол-ва участников
87,7%	Детские товары	677	20.4%
	Товары для животных	95	2.9%
	Кондитерские	512	15.4%
	Автомобильные аксессуары	320	9.6%
	Строительные материалы	549	16.6%
	Товары для хобби и занятия творчеством	643	19.4%

**Жалобы и предложения, дополнительно указанные жителями города в опросных листах к разделу
«Предприятия торговли»**

Предложения	Жалобы
<p>Торговые центры Сетевые супермаркеты Магазины одежды Магазин автозапчастей Магазин компьютерной и бытовой техники Молокозавод Тепличное хозяйство Выделение в субаренду земельных участков для выращивания сельхозпродукции Проведение акций на продукты и товары</p>	<p>1. Отсутствует механизм регулирования цен и контроля качества продукции на рынках и в магазинах. 2. Избыточное количество: - кафе с неудовлетворительным качеством обслуживания и ассортиментом блюд; - продуктовых мини-магазинов в жилых домах; - пивных заведений и шашлычных.</p>

7. Информационные услуги

Доля респондентов, отметивших необходимость развития сферы услуг	В том числе		
	Направления деятельности (виды услуг), указанные в опросном листе	Кол-во ответов участников опроса	% от общего кол-ва участников
87,5 %	Услуги Интернет-провайдеров	902	27.2%
	Установка и настройка вычислительной техники	698	21.0%
	Ремонт вычислительной техники	843	25.4%
	Копирование/печать	423	12.8%
	Интернет-кафе	511	15.4%

**Жалобы и предложения, дополнительно указанные жителями города в опросных листах к разделу
«Информационные услуги»**

Предложения	Жалобы
<p>Качественный 3G, 4G Интернет по доступной стоимости Организация работы местного интернет-такси</p>	Nесоответствие цены и качества предоставляемых Интернет-услуг

8. Иные услуги

Доля респондентов, отметивших необходимость развития сферы услуг	В том числе		
	Направления деятельности (виды услуг), указанные в опросном листе	Кол-во ответов участников опроса	% от общего кол-ва участников
88,7%	Банковские услуги Страхование Юридические услуги Реклама Услуги связи/ сотовые операторы Телевидение/радио Доставка товаров потребителю	1209 475 1073 387 933 698 1053	36.4% 14.3% 32.3% 11.7% 28.1% 21.0% 31.7%

Жалобы и предложения, дополнительно указанные жителями города в опросных листах к разделу «Иные услуги»

Предложения	Жалобы
<p>Создать филиалы банков (Сбербанк РФ, Каспий Банк, ХоумКредитБанк)</p> <p>Российские операторы сотовой связи</p> <p>Российский нотариус</p> <p>Образовательные услуги (репетиторы, подготовка к ЕГЭ)</p> <p>Создать филиал Казпочты на территории города</p> <p>Организовать работу КПП в «час пик»</p> <p>Произвести ремонт забора по периметру города</p> <p>Установить по городу киоски печатных изданий</p>	<p>1. Недостаточное количество банкоматов.</p> <p>2. Низкий уровень образования и подготовки к ЕГЭ.</p>